



Die **Vista Augenpraxen & Kliniken** zählt mit ihren 20 Standorten und rund 300 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie und der Augenlasermedizin.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in unserem Headquarter **in Basel** per sofort oder nach Vereinbarung eine qualifizierte und engagierte Persönlichkeit als

## **IT Supporter (m/w) 100%**

### **Ihre Aufgaben**

- 1st Level Support für sämtliche Benutzeranfragen (Windows, Office, M365, NAV, ifa, Drucker, etc.)
- Durchführung von Restores aus VEEAM
- Mitarbeit in Projekten im Bereich IT Operations
- Integration von Peripherie (Drucker, Scanner, etc.)
- Betreuung des Ticketingsystems
- Rollout von neuer Software via SCCM
- Erstellung und Pflege von Dokumentation
- Durchführung von Benutzerschulungen

### **Das bringen Sie mit**

- Abgeschlossene Informatik Ausbildung (Fachausweis/Diplom) und mind. 2 Jahre Berufserfahrung als IT Supporter
- Breites Fachwissen im Bereich IT Support im KMU-Umfeld (Infrastruktur und Windowsumgebung)
- Erfahrungen mit NAV und ifa von Vorteil
- Arbeitserfahrung in der Gesundheitsbranche von Vorteil
- Hohe Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft und Interesse an Neuem
- Initiative, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Dienstleistungsorientierung im Umgang mit Usern
- Analytisches Denkvermögen, rasche Auffassungsgabe, Muttersprache Deutsch und gute technische Englischkenntnisse

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsmöglichkeiten und Raum für Eigeninitiative
- Fördernde Umgebung in der Ideen und Vorschläge willkommen sind
- Zusammenarbeit in einem aufgestellten und motivierten Team
- Attraktive Anstellung in einem modernen Dienstleistungsumfeld
- Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

Bitte vollständige Bewerbungsunterlagen (CV, Arbeitszeugnisse, Diplome) mit Angabe der Referenznummer **VDS.IT-SUP.100.KLU** per Email an: [HR\\_VKS@vista.ch](mailto:HR_VKS@vista.ch) senden. Für Rückfragen steht Lukas Kaiser, Leiter IT, unter Tel. +41 61 551 40 71 gerne zur Verfügung.