



Die **Vista Augenpraxen & Kliniken** zählt mit ihren 20 Standorten und rund 300 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie und der Augenlasermedizin.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in unserem Headquarter **in Basel** per sofort oder nach Vereinbarung eine qualifizierte und engagierte Persönlichkeit als

## **Projektmanager/in Qualität und CRM 60-100%**

### **Ihre Aufgaben**

- Kompetente QM-Ansprechperson für interne und externe Anspruchsgruppen
- Koordination, Durchführung und Analyse von Patientenbefragungen, sowie Ableitung von entsprechenden Massnahmen
- Zuständig für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Beschwerde- und Ideenmanagement) zur Verbesserung und Erhöhung der Qualität
- Mitarbeit / Leitung von übergeordneten Projekten und Einbringen von Qualitätsverbesserungen
- Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von QM Audits, sowie des jährlichen Management Reviews
- Pflege des klinikweiten Prozess- und Qualitätsmanagementsystems
- Führen von QM-relevanten Statistiken und Reports
- Leiten, Koordinieren und Begleiten von Qualitätsfachgruppen
- Durchführung von QM-Schulungen

### **Das bringen Sie mit**

- Weiterbildung im Qualitäts-, Prozess- oder Projektmanagement
- Erfahrung im Gesundheitswesen
- Einige Jahre Berufserfahrung im Qualitäts-, Projekt- oder Prozessmanagement
- Initiative, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität, Organisationstalent, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und eine Prise Humor
- Strukturierte Arbeitsweise und versierte Nutzung der MS-Office Programme
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsmöglichkeiten und Raum für Eigeninitiative
- Fördernde Umgebung in der Ideen und Vorschläge willkommen sind
- Zusammenarbeit in einem aufgestellten und motivierten Team
- Attraktive Anstellung in einem modernen Dienstleistungsumfeld
- Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

Bitte vollständige Bewerbungsunterlagen (CV, Arbeitszeugnisse, Diplome) mit Angabe der Referenznummer **VDS.QM.60.SLU** per Email an: HR\_VKS@vista.ch senden. Für Rückfragen steht Stefan Lukas, Leiter Projekte, unter Tel. +41 61 551 40 21 gerne zur Verfügung.