



Die **VISTA Augenpraxen & Kliniken** zählt mit ihren mehr als 15 Standorten und rund 250 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie, der Augenlasermedizin und Esthetics.

Wir entwickeln uns weiter und suchen daher wir für unsere neue **Vista Augenklinik** am Standort **Pfäffikon SZ** eine erfahrene und selbständige Persönlichkeit für die

Leitung Zentrale Patienten Dienste (m/w) 80 - 100%

Sie haben Erfahrung in der Leitung einer zentralen Patientendisposition einer Klinik oder ausreichende Führungserfahrung als Teamleiterin einer Arztpraxen Organisation und suchen den nächsten Karriereschritt mit umfassender Organisationsverantwortung? Als Leitung der "ZPD" sind Sie für die Weiterentwicklung und die Organisation des gesamten Patientenmanagements unserer Privatklinik zuständig. Hierfür erhalten Sie den nötigen Freiraum mit Entscheidungskompetenzen in Abstimmung mit der Klinikleitung.

Ihre Herausforderungen:

- Weiterer Ausbau und Organisation der Zentralen Patienten Dienste (ZPD) zwecks optimaler Disposition der OP Einheiten, Betten und Sprechstunden in Koordination mit den Haus- und Belegärzten
- Führung und Organisation der Mitarbeitenden im Bereich Patientenmanagement inkl. Empfang/Telefonzentrale
- Koordination der Disposition mit den Leitungen OP, Betten, Praxen
- Lang- und Kurzfristplanung der Auslastungsplanung
- Förderung und Umsetzung einer überdurchschnittlichen Dienstleistungsqualität nach innen und aussen
- Mitgestaltung des gesamten, operativen Patientenprozesses
- Systempflege und Weiterentwicklung
- Mitarbeit in internen Projekten

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene höhere Fachausbildung im Bereich Arztpraxismanagement oder in sinnverwandten Aufgabenbereichen wie Klinik Management
- Berufserfahrung in der Teamleitung Patientenmanagement
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Leidenschaft für den Gesundheitsbereich
- Interesse, den Ausbau unserer Klinik aktiv mit zu prägen
- Fähigkeit, sich in der Klinikorganisation gewinnend zu vernetzen aber auch durchzusetzen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse. Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse

Ihre Chancen:

- Integration in einem aufgestellten Klinik-Team in Aufbruchstimmung
- Kompetente Unterstützung von allen Klinik- und Gruppenmitarbeitenden
- Selbstständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Fördernde und fordernde Umgebung, in der ihre Ideen und Vorschläge willkommen sind
- Arbeiten in einer neuen, modernen Klinik mit entsprechender Infrastruktur
- Regelmässige Fortbildungen
- Arbeitsort mit unmittelbarer ÖV-Anbindung

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV mit Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome) senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **VDPF.ZPD.80-100.RST** per Email an: HR_VDPF@vista.ch. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Claudia Lüthi telefonisch unter +41 61 426 60 38 gerne zur Verfügung.