



Die **VISTA Gruppe** zählt mit ihren 15 Standorten und rund 250 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie und der Augenlasermedizin.

Unser Team des zentralen Patientendienstes am Vista Standort in **Binningen** sucht für die Sprechstundendisposition Verstärkung. In der wichtigen Funktion als

Sprechstundendisponent/in 90%-100%

Sind Sie die Stimme der Vista Klinik und eine zentrale Ansprechperson für Patienten und Ärzte. Im telefonischen Kontakt, wie auch bei der Beantwortung schriftlicher Korrespondenz erfassen Sie rasch die unterschiedlichen Anliegen und agieren auch unter Zeitdruck ruhig, überlegt und lösungsorientiert.

Ihre Herausforderung:

- Telefontriage
- Vergabe von Terminen in unseren Sprechstunden bzw. für Spezialuntersuchungen
- Kommunikation und Korrespondenz mit Zuweisern und Belegärzten
- Anliegen von Patienten, Ärzten und Behörden per Telefon, E-Mail und Briefpost bearbeiten

Ihre Qualifikation:

- Freude am Telefonieren, ausgeprägte Kundenorientierung und Leistungsbereitschaft
- Gute Deutsch-, Französisch- und Italienischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Eine abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen
- Die Fähigkeit Zusammenhänge zu erkennen und verantwortungsbewusst zu handeln
- Gewissenhafte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Fundierte Kenntnisse in den üblichen EDV-Programmen

Ihre Chance:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem breit gefächerten Gebiet
- Selbständiges Arbeiten und Eigenverantwortung in den zugeteilten Aufgabenbereichen
- Eine fördernde Umgebung in der Sie Ideen und Vorschläge einbringen können
- Kompetente Unterstützung bei der Einarbeitung
- Die Möglichkeit, regelmässig an Fortbildungen teilzunehmen
- Ein Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Wir freuen uns Sie kennenzulernen!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV, Arbeitszeugnisse, Diplome) senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **VDB.SP.D.100.PST** per Email an: HR_VDBI@vista.ch. Für Rückfragen steht Ihnen unsere Leiterin Zentraler Patientendienst, Frau Petra Strecker telefonisch unter +41 61 426 60 67 gerne zur Verfügung.

Ariane Fisch
Personalfachfrau
VISTA Gruppe