



Die **VISTA Gruppe** zählt mit ihren 15 Standorten und rund 250 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie und der Augenlasermedizin.

Zur Verstärkung unseres Teams des zentralen Patientendienstes am Vista Standort in **Binningen** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine qualifizierte, empathische und flexible Persönlichkeit als

### **Mitarbeiter/in Sprechstundendisposition** 100%

In dieser wichtigen Funktion unseres Klinikbetriebs sind Sie die Stimme der Vista Klinik und eine zentrale Ansprechperson für Patienten und Ärzte. Im telefonischen Kontakt, wie auch bei der Beantwortung schriftlicher Korrespondenz erfassen Sie rasch die unterschiedlichen Anliegen und agieren auch unter Zeitdruck ruhig, überlegt und lösungsorientiert.

#### **Ihre Herausforderung:**

- Telefontriage
- Vergabe von Terminen in unseren Sprechstunden bzw. für Spezialuntersuchungen
- Kommunikation und Korrespondenz mit Zuweisern und Belegärzten
- Beantworten, Bearbeiten bzw. Weiterleiten von Fragen und Anliegen von Patienten, Ärzten und Behörden (per Telefon, E-Mail, Briefpost)
- Anfordern von Berichten und Unterlagen bei z.B. Kliniken und Zuweisern

#### **Ihre Qualifikation:**

- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten am Telefon, Freude am Telefonieren und Flair im Umgang mit Patienten und Ärzten
- Eine abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen und Kenntnisse in der medizinischen Terminologie
- Gute Französisch-, Italienisch- und Englischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Verschwiegenheit und Diskretion
- Die Fähigkeit Zusammenhänge zu erkennen und verantwortungsbewusst zu handeln
- Gewissenhafte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise

#### **Ihre Chance:**

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem breit gefächerten Gebiet
- Selbständiges Arbeiten und Eigenverantwortung in den zugeteilten Aufgabenbereichen
- Geregelte Arbeitszeiten, ohne Nacht-/Wochenend- und Bereitschaftsdienste
- Eine fördernde Umgebung in der Sie Ideen und Vorschläge einbringen können
- Kompetente Unterstützung bei der Einarbeitung und Fortbildungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Wir freuen uns Sie kennenzulernen! Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV, Arbeitszeugnisse, Diplome) senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **VDB.SPD.100.PST** per Email an: [HR\\_VDBI@vista.ch](mailto:HR_VDBI@vista.ch). Für Rückfragen steht Ihnen unsere Stellv. Leiterin Zentraler Patientendienst, Frau Angela Bruno telefonisch unter +41 61 426 60 09 gerne zur Verfügung.

Ariane Fisch  
Personalfachfrau  
VISTA Gruppe