



Die **VISTA Gruppe** zählt mit ihren 15 Standorten und rund 250 Mitarbeitenden zu den führenden privaten Augenkliniken der Schweiz. Wir bieten erstklassige medizinische Leistungen für unsere Patienten und setzen Standards in den Fachdisziplinen der Augenheilkunde, Augenchirurgie und der Augenlasermedizin.

Zur Verstärkung unseres Vista Teams am Standort **Binningen** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine qualifizierte und initiative Persönlichkeit als

### **Mitarbeiter/in Zentraler Patientendienst** 80-100%

In dieser wichtigen Funktion unseres Klinikbetriebs sind Sie eine zentrale Ansprechperson für Patienten, Ärzte, die verschiedenen Klinikbereiche und zuweisende Arztpraxen. Im persönlichen Kontakt, wie auch am Telefon und bei der Beantwortung schriftlicher Korrespondenz erfassen Sie rasch die unterschiedlichen Anliegen und agieren auch unter Zeitdruck ruhig, überlegt und lösungsorientiert. Mit Ihrem sympathischen, kompetenten und gepflegten Auftreten präsentieren Sie sich als Gastgeber/in und Visitenkarte der Vista Gruppe.

#### **Ihre Herausforderung:**

- Vergabe von Sprechstunden- und Operationsterminen
- Koordination der OP-Programme
- Einholen von Kostenvoranschlägen und Kostengutsprachen
- Begrüssung/Empfang unserer Patienten und die Aufnahme der Patientendaten
- Allgemeine administrative Aufgaben und Korrespondenz
- Vertretungsdienste in der Telefonzentrale

#### **Ihre Qualifikation:**

- Eine abgeschlossene medizinische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Sprechstunden- oder OP-Disposition
- Fundierte PC-Anwenderkenntnisse; Erfahrung mit Navision und IFA von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Freude an koordinierenden und unterstützenden Aufgaben im direkten Kundenkontakt
- Die Fähigkeit Zusammenhänge zu erkennen und verantwortungsbewusst zu handeln
- Einsatzwillen, Teamgeist und eine ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft

#### **Ihre Chance:**

- Die Zusammenarbeit in einem aufgestellten Team
- Selbstständiges Arbeiten und Eigenverantwortung in den zugeteilten Aufgabenbereichen
- Geregelte Arbeitszeiten, ohne Nacht-/Wochenend- und Bereitschaftsdienste
- Eine fördernde Umgebung in der Sie Ideen und Vorschläge einbringen können
- Kompetente Unterstützung bei der Einarbeitung und Fortbildungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Wir freuen uns Sie kennenzulernen! Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV, Arbeitszeugnisse, Diplome) senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer **VDB.ZPD.80-100.PST** per Email an: [HR\\_VDBI@vista.ch](mailto:HR_VDBI@vista.ch). Für Rückfragen steht Ihnen unsere Leiterin Zentraler Patientendienst, Frau Petra Strecker telefonisch unter +41 61 426 60 67 gerne zur Verfügung.

Ariane Fisch  
Personalfachfrau  
VISTA Gruppe  
4102 Binningen